

Параметър	Измерване	Мерна единица	Стойност
Време за първоначално свързване на услуга достъп до Интернет	Времето, за което са изпълнени най-бързите 95% и 99% от заявките	часове	48 часа
	Процент на заявките, изпълнени до датата, договоране с клиента, а когато процентът е под 80% - среден брой на дните закъснение след договорената дата	%	98,3
Време за отговор при услуги от оператор	Средно време за отговор	секунди	24
	Процент на отговорените повиквания в рамките на 20 сек	%	89
Процент на жалбите относно коректността на сметките при услуга достъп до Интернет	Съотношение на сметките, за коректността на които са подадени жалби, спрямо общия брой издадени сметки	%	0,012%
Постигната скорост на предаване на данни	Максимална скорост на предаване на данни	Mbps	60
	Минимална скорост на предаване на данни	Mbps	1,5
	Средна стойност и стандартно отклонение на скоростта на предаване на данни	Mbps	28
Коефициент на неуспешните опити за предаване на данни	Процент на неуспешните опити за предаване на данни	%	0,002
Закъснение при предаване на данни (еднопосочно)	Средна стойност на закъснението при предаване на данни	ms	17
	Стандартно отклонение на закъснението	%	4